

UBYTOVACÍ PORIADOK

v súlade so Zmluvou o ubytovaní podľa §754 a nasl. Občianskeho zákonníka č.40/1964 Zb.v znení neskorších predpisov

Prevádzkovateľom Rekreačného domu Vyhne - Prázdninový byt** je spoločnosť REALYS s.r.o. so sídlom Partizánska cesta č.97, 974 01 Banská Bystrica (ďalej len prevádzkovateľ).

Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, ktorý je vystavený na viditeľnom mieste v prijímacej kancelárii, prípadne cenu vopred písomne alebo telefonicky dohodnutú. Pri pobyte presahujúcom 7 dní môže prevádzkovateľ vyžadovať aj zálohovú platbu do výšky 50% ceny ubytovania.

Prevádzkovateľ môže ubytovať len hosťa, ktorý sa riadne prihlási, t.j. predloží príslušnému pracovníkovi zariadenia ihneď po príchode svoj platný doklad totožnosti, na základe ktorého ho zamestnanec zapíše do Knihy ubytovaných. Hosťovi sa na základe Cenníka vyhotoví pokladničný doklad v prípade , že platí v hotovosti. Ak zaplatil pobyt na bankový účet na základe vystavenej faktúry overí pracovník jej úhradu. Potom ho oboznámi s najdôležitejšími potrebnými informáciami pre pobyt v ubytovacom zariadení (bezpečnosť, cennosti, ubytovací poriadok, použitie predmetov vybavenia mimo PB a pod.). Po obhliadke PB mu budú vydané 2ks kľúčov: 1ks od Prázdninového bytu (PB) a 1 ks od vstupnej bráničky na pozemok objektu Rekreačného domu Vyhne (RD Vyhne).

Prevádzkovateľ poskytuje hosťom služby aspoň v rozsahu a kvalite určenej Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 419/2001 Z.z., ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaraďovanie do tried.

Na základe objednaného ubytovania je prevádzkovateľ povinný ubytovať hosťa najneskôr do 18:00 hod., zároveň do tohto času izbu pre hosťa rezervuje, v osobitných prípadoch aj neskôr. Hosťa možno ubytovať od 14:00 hodiny a v osobitných prípadoch i skôr.

Ak hosť dodatočne počas pobytu požiada o predĺženie pobytu, môže mu prevádzkovateľ ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.

Prevádzkovateľ poskytujúci ubytovacie služby zodpovedá za škodu na veciach, ktoré boli ubytovanými fyzickými osobám vnesené. Vnesené sú veci, ktoré boli prinesené do priestorov vyhradených na ubytovanie. Za klenoty, peniaze, a iné cennosti sa zodpovedá iba do výšky určenej zákonom, avšak len v tom prípade, ak boli odovzdané do úschovy vedúcemu prevádzky RD Vyhne. Právo na náhradu škody sa musí uplatniť u prevádzkateľa bez zbytočného odkladu. Právo zanikne, ak sa neuplatnilo najneskôr do pätnásteho dňa po dni, keď sa poškodený o škodu dozvedel.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích priestoroch.

Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom vedúceho prevádzky v čase od 8.00 do 22.00 hod.. Návšteva je povinná nahlásiť svoje identifikačné údaje vedúcemu prevádzky v prijímacej kancelárii, ktorí ich zapíše do Knihy návštev.

Pri ochorení alebo zranení hosťa, zamestnanec prevádzkovateľa zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice. Za účelom poskytnutia prvej pomoci sa v každom Prázdninovom byte nachádza lekárnička (na vrchnej policičke vešiakovej steny v zádverí).

Host' je oprávnený používať izbu len počas doby, ktorú dohodol s vedúcim prevádzky. Ak nebol čas ubytovania vopred dohodnutý, je host' povinný odhlásiť svoj pobyt najneskôr do 10:00 hod. posledného dňa svojho ubytovania a do tohto času aj izbu uvoľniť. Ak tak host' neurobí v stanovenom termíne, môže mu prevádzkovateľ účtovať cenu pobytu za nasledujúci deň.

Host', ktorý bude požadovať ubytovanie pred 12:00 hod. a izba by preto nemohla byť v predchádzajúcu noc prenajatá, bude povinný uhradiť cenu ubytovania aj za predchádzajúcu noc. Prevádzkovateľ je povinný na toto hosťa vopred upozorniť.

Host' súhlasí s tým, že do jeho izby počas doby pobytu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností upratovačka, údržbár, prípadne iný pracovník prevádzkovateľa.

Host' pri príchode do prázdninového bytu si vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení, vybavenosť kuchyne v súlade s predloženým Zoznamom inventára a prípadné závady a chýbajúce predmety ihneď nahlási v prijímacej kancelárii prevádzkovateľa. V prípade, že tieto bezodkladne nenahlási u prevádzkovateľa, bude za tieto zodpovedať ako keby ich spôsobil sám.

V Prázdninovom byte RD Vyhne nesmie host' premiestňovať zariadenia, vykonávať opravy, alebo akékoľvek zásahy do rozhlasových a televíznych prijímačov, do elektrickej, vodovodnej siete alebo inej inštalácie. Inak bude zodpovedať za všetku škodu, ktorá týmto vznikne.

V objekte RD Vyhne ani v Prázdninovom byte, nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa / holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov, nabíjačka a pod./ Inak host' zodpovedá za všetku škodu, ktorá týmto vznikne.

Host' sa nesmie v PB, ani v iných priestoroch objektu hlučne zabávať, hlasno počúvať rozhlasový a televízny program. V čase od 22.00 do 6.00 hod. je host' povinný dodržiavať nočný kľud.

Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti vo veku do 10 rokov bez dozoru dospelých v PB a ani v iných priestoroch objektu RD Vyhne.

Pri dočasnom odchode ako aj po ukončení pobytu z PB je host' povinný uzamknúť dvere PB, uzavrieť vodovodné kohútiky, zatvoriť okná, zhasnúť svetlo, vypnúť elektrický sporák, varnú kanvicu, rozhlasový a televízny prijímač a tiež uzamknúť vstupnú bráničku do RD Vyhne.

Sťažnosti hostí, reklamácie a prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky zariadenia prijíma zodpovedný vedúci prevádzkovateľa. V prijímacej kancelárii sa nachádza kniha sťažností.

Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto Ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má prevádzkovateľ právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacích služieb aj pred uplynutím dohodnutého termínu.

V prípade poškodenia majetku prevádzkovateľa hosťom alebo chýbajúceho inventára v PB budú škody na majetku prevádzkovateľa alebo k nemu prislúchajúcich častí vyčíslené a host' je povinný sumu uhradiť pri odchode z RD Vyhne.

Z bezpečnostného hľadiska je hosť povinný rešpektovať označenie dverí určené len pre personál prevádzkovateľa a taktiež nevkladať predmety do otvorov určených na údržbu objektu. Inak zodpovedá za škodu, ktorá týmto vznikne.

Hosť má právo parkovať na parkovisku pri objekte RD Vyhne, ktoré je majetkom spoločnosti ale nie je strážené. Prevádzkovateľ za takto umiestnený dopravný prostriedok zodpovedá v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

V celom ubytovacom zariadení je zakázaný pobyt zvierat.

Vo vnútorných priestoroch RD platí zákaz fajčenia.

Vo vnútorných priestoroch PB sa prezúva - prineste si prosím oddychovú obuv.

V ubytovacom zariadení sa zakazuje používať iné ako ekologické čistiace prostriedky vzhľadom k tomu, že RD Vyhne má vybudovanú biologickú ČOV. V kuchynke je preto k dispozícii ekologický saponát na umývanie riadu.

V prípade požiaru sú v RD Vyhne 2ks hasiacich prístrojov, z ktorých 1ks je umiestnený pod štítovým schodiskom a 1ks v chodbe pri príjmovej kancelárii.

V každom PB je umiestnený zoznam dôležitých telefonických čísel (Hasiči, Záchranná pomoc , Polícia a pod .).

Tento ubytovací poriadok bol schválený vedením spoločnosti REALYS s.r.o.,Banská Bystrica ako prevádzkovateľom a je platný od 14. júla 2010.

Miloš Jedlovský
Konateľ spoločnosti : REALYS s.r.o.Banská Bystrica